

## UNITED WAY FOR GREATER AUSTIN

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE DEL MODELO COMUNITARIO

Esta Política de Privacidad describe las prácticas relacionadas con la plataforma en línea basada en la web de United Way, misma que lo ayuda a conectarse con agencias de servicios sociales según sus necesidades sociales específicas (la "Plataforma"). Esta Política de Privacidad está diseñada para ayudarlo a comprender qué información recopila la Plataforma, cómo se usa dicha información y cómo se comparte.

Podrá encontrar un enlace a esta Política de Privacidad en la página [www.connectatx.org/#privacy](http://www.connectatx.org/#privacy). Una copia de esta Política de Privacidad está disponible para usted si la solicita. De vez en cuando, podremos cambiar esta Política de Privacidad; si lo hacemos, publicaremos una versión modificada en la página web mencionada anteriormente. Por favor revise esta Política de Privacidad periódicamente, para conocer a detalle los cambios realizados.

#### **¿Qué es la Plataforma?**

La Plataforma permite que organizaciones de servicios sociales, con su consentimiento, compartan su información personal y posiblemente la de su familia, para ayudarlo a conectarse con agencias de servicios sociales en función de sus necesidades sociales. La Plataforma es operada por United Way for Greater Austin ("United Way"). Las organizaciones de servicios sociales que participan en la Plataforma (a quienes llamaremos Socios del Modelo Comunitario - Model Community Partners) deberán aceptar tratar su información de forma segura y confidencial.

#### **¿Cuál es el Alcance de esta Política de Privacidad?**

Esta Política de Privacidad sólo se aplica a la información ingresada en la Plataforma y no será aplicable a ningún otro sitio web o programa informático. Sólo recopilamos información que creemos que es apropiada. La recopilación y el uso de toda la información personal se rige por estándares de confidencialidad acordados por los Socios del Modelo Comunitario y sus usuarios.

## **UNITED WAY FOR GREATER AUSTIN**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE DEL MODELO COMUNITARIO**

Este documento no es un contrato legal.

#### **¿Por qué se recopila mi información?**

Los Socios del Modelo Comunitario que utilizan la Plataforma podrían solicitarle información sobre usted y su familia. Recopilando y utilizando esa información para conectarlo con los recursos correctos según sus necesidades. Además, tiene la opción de dar su consentimiento para compartir su información con otros Socios del Modelo Comunitario. Estos Socios del Modelo Comunitario pueden acceder a su información para evaluar sus necesidades, coordinar su atención y brindarle servicios.

**SU CONSENTIMIENTO ES VOLUNTARIO. NO SE LE NEGARÁN SERVICIOS SI SE NIEGA A FIRMAR EL FORMULARIO DE CONSENTIMIENTO.**

#### **¿Qué información se recopila sobre usted?**

Los Socios del Modelo Comunitario podrán recopilar los siguientes tipos de información sobre usted:

- Información de identificación personal (nombre, número de teléfono, correo electrónico y fecha de nacimiento)
- Información demográfica (raza, género y etnia)
- Evaluación(es) de necesidades y seguimiento de éstas
- Servicios que solicita o recibe
- Estado de sus referencias
- Documentos de respaldo agregados a su perfil de cliente

#### **¿Qué sucede con su información?**

Cuando usted solicita servicios de organizaciones que forman parte de la red del modelo comunitario (Model Community Network) y utiliza la Plataforma, la organización revisará su consentimiento que describe las reglas de intercambio de datos dentro de la Plataforma.

## UNITED WAY FOR GREATER AUSTIN

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE DEL MODELO COMUNITARIO

Una vez que reconozca que comprende las reglas de intercambio de datos, su información se marcará como compartible. La Plataforma utiliza diversas protecciones de seguridad, como se enumeran en la sección “Pautas de seguridad y confidencialidad” de esta Política de Privacidad, garantizando la confidencialidad de su información.

Su información actual e histórica se compartirá con todas las organizaciones que utilizan la plataforma ConnectATX para ayudarlo a obtener mejores servicios, de manera más rápida y sencilla.

#### **¿Cómo se comparte mi información con otros Socios del Modelo Comunitario?**

Si acepta las reglas de intercambio de datos, su información actual e histórica se compartirá con otros Socios del Modelo Comunitario para:

- Proporcionar y coordinar servicios para usted y su familia.
- Proporcionar diferentes informes sobre la disponibilidad y la escasez de servicios según el código postal.
- Crear información personal anonimizada para análisis adicionales.
- Conocer qué tan bien estamos atendiendo a nuestros clientes y encontrar maneras de mejorar dichos servicios.
- Investigaciones e informes realizados por una persona o institución que tenga una relación formal y un acuerdo de intercambio de datos por escrito con United Way.

#### **¿Cuáles son sus derechos de acuerdo a esta Política de Privacidad?**

Usted podrá negarse a dar su consentimiento para compartir sus datos dentro de la Plataforma. Nunca se le negará la ayuda por no haber dado su consentimiento.

Su consentimiento para compartir su información actual e histórica permanecerá activo desde la fecha en que firme el formulario de consentimiento. Podrá revocar este consentimiento en cualquier momento enviando un correo electrónico a [revoke@connectatx.org](mailto:revoke@connectatx.org) o notificando

## UNITED WAY FOR GREATER AUSTIN

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE DEL MODELO COMUNITARIO

a cualquier Socio del Modelo Comunitario. Procesar dicha revocación, podrá tomar hasta cinco (5) días hábiles.

Tiene derecho a solicitar una corrección cuando su información en la Plataforma sea incorrecta o esté incompleta.

Tiene derecho a obtener una copia de esta Declaración de Política de Privacidad y el consentimiento respectivo.

#### **Pautas de seguridad y confidencialidad**

La Plataforma opera a través de Internet. El sitio está encriptado con un certificado de seguridad que mantiene el sitio seguro y la información que contiene protegida. Sólo las organizaciones que utilizan la Plataforma podrán ver e ingresar a ésta.

Los usuarios de la Plataforma tienen un inicio de sesión protegido por contraseña. Además, los usuarios de la Plataforma reciben capacitación sobre los estándares de privacidad y seguridad descritos en esta Política de privacidad; de igual manera deben firmar un acuerdo de confidencialidad donde aceptan cumplir con esta Política de privacidad. Las organizaciones que utilizan la Plataforma deben cumplir con los Estándares de privacidad y seguridad de United Way. Esta Declaración de Política de Privacidad fue escrita de acuerdo con dichos estándares.

#### **¿A dónde puedo acudir para obtener más información o en caso de tener otras dudas?**

Si tiene preguntas o desea obtener más información, comuníquese con:

[info@connectatx.org](mailto:info@connectatx.org)